

## 独立行政法人水資源機構徳山ダム管理所Instagram運用ガイドライン

令和3年3月25日

### (目的)

1. このガイドラインは、独立行政法人水資源機構徳山ダム管理所がInstagramにおけるアカウントを取得し、Instagramを通じてより多くの方へ事業に関する情報提供を行うための基本的なルールを定めるものである。

### (アカウント)

2. アカウントは次のとおりとする。
  - (1) 名称 : 徳山ダム
  - (2) アカウント名 : tokuyamadamu
  - (3) URL : <https://www.instagram.com/tokuyamadam/?hl=ja>

### (運営方法及び管理者)

3. Instagramの運用は徳山ダム管理所にて行うものとし、Instagram管理者は総務課長とする。

### (管理者の役割)

4. Instagram管理者は、ログインパスワード等を適正に管理し、投稿する情報を決定するとともに、円滑な運用を図るために必要な措置を講ずるものとする。

### (投稿)

5. Instagramによる情報の投稿は、Instagram管理者の監督のもと、指定された担当者が行うものとする。

### (投稿内容)

6. Instagramにおける投稿内容は、次に掲げる情報とする。
  - (1) 徳山ダムの広報に関する情報
  - (2) 揖斐川町の観光など町の活性化に寄与する情報
  - (3) Instagram管理者が必要と認める情報

### (フォロー)

7. 本アカウントは、国、地方公共団体、その他公共性の高い機関が運営していることが確実と認められるアカウントに限りフォローすることができる。

### (フォローへの対応)

8. 他者からフォローを受けた場合は、問題が生じない限り拒否しないものとする。

### (コメント)

9. 投稿する情報に対するコメント等に対しては、原則として回答しないものとする。

(投稿に際しての留意事項)

10. 情報の投稿に際しては、次に掲げる事項に留意しなければならない。

- (1) 公式なアカウントであることを十分認識し、適切な情報を投稿しなければならない。
- (2) 本アカウントを業務目的以外に使用してはならない。
- (3) 守秘義務を遵守するとともに、意思形成過程における情報の取扱いに最大限留意しなければならない。
- (4) 投稿する情報は正確に記述するとともに、その内容について誤解を招かぬよう留意しなければならない。

(なりすまし防止)

11. 他者によるなりすまし行為による誤情報等の流布を防止するため、インスタグラムのアカウント名を徳山ダム管理所のホームページ上に明示する。また、なりすまし行為を発見した場合は、ホームページにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

(不適切な情報発信等の対応)

12. 職員または他者から不適切な情報発信である旨の連絡があった場合は、インスタグラム管理者は必要に応じて、当該インスタグラムの削除及び訂正を行うものとする。

(運用ポリシーの周知・変更等)

13. 本ガイドラインの内容は徳山ダム管理所ホームページに掲載し周知する。また、ガイドラインは必要に応じて変更するものとする。