

メールアドレスの誤送信について

平成31年3月26日（火）、機構のホームページに「平成31・32年度一般競争（指名競争）有資格業者索引名簿」を掲載いたしました。申請事業者に対し、その旨をメールでお知らせした際、本来、bccで送信すべきところ、他社のメールアドレスが分かる状態で送信したことが判明しました。関係者の皆様にご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 誤送信の内容

平成31年3月26日（火）14時30分頃に「平成31・32年度一般競争（指名競争）有資格業者索引名簿」を機構ホームページに掲載しました。掲載の旨を申請事業者に対し15時頃から16時頃の間でメールでお知らせした際、本来bccで送信すべきところ、他社のメールアドレス(99社分)が分かる状態で、順次送信してしまいました。(1メールにつき100社ずつ順次送信。合計12,785社に送信。)

2. 対応状況

同日夜、メール（bcc）送信にて、関係者の皆様（12,785社）に対し、お詫びを申し上げるとともに、当該メールの削除をお願いしました。

3. 今後の対応

今後このような事態が生じないよう、有資格業者に対してメールを一斉送信する際は、送信前に文書送信者以外の者が宛先を再度確認することを徹底し、より厳重かつ適正な管理に努めて参ります。

また、メールアドレスや個人情報の重要性・適切な取扱方法について研修を実施し、再発防止を徹底します。



平成31年3月27日

独立行政法人 水資源機構

発表記者クラブ

埼玉県政記者クラブ

問い合わせ先

独立行政法人 水資源機構

住所：埼玉県さいたま市中央区新都心11-2

電話：技術管理室契約企画課 江頭 048(600)6534

総務部広報課 柴田 048(600)6513