

第1節 目的

本件は、独立行政法人水資源機構総合技術センター（以下「水機構」という。）において運用稼動しているダム挙動点検結果データベースのライセンス契約及び年間保守契約を行うものである。

第2節 業務場所

埼玉県さいたま市桜区大字神田 936 番地
独立行政法人水資源機構 総合技術センター

第3節 保守期間

1年間（年度）

第2章 業務内容

第1節 システム保守及び数量

水機構において平成27年度に採用しているダム挙動点検結果データベース（ソフトエンジン：CS-GV）を継続して利用するため、ライセンス更新やシステムのアップデートを行い、最新版として維持できる状態にするとともに、システム利用に際し生じた問題点等について、電話・メール等による問い合わせにサポート対応を実施するものとする。

○保守対象：ダム挙動点検結果データベース（CS-GV Web9.0）：1ライセンス（ライセンス料含む）

第2節 保守内容

製品を正常な状態で使用し得るように次の保守を行うものとする。

1. 「アップデート」とは、エラーを訂正し、またはパフォーマンスを改善するためのソフトウェア製品の修正版を適用することをいう。但し、機能の大幅な向上が図られる場合やソフトウェアの構造変更等により本アップデートの範囲から逸脱する場合は、その都度、担当職員と協議するものとする。
2. 保守サービス内容
 - (1) アップデート版の提供（OSの更新への対応、ビューワーソフト（IE等）更新への対応、システムの効率化・安定化及びセキュリティーパッチ等）
 - (2) 市販アプリケーションのアップデート（ワード、エクセル、ワード、一太郎、画像ファイル、CADのバージョンアップに伴うもの等）
 - (3) 電話・FAX・電子メール・専用ホームページによる問い合わせへの対応

第3節 疑義

設計図書に明記されていない事項、又は設計図書に疑義が生じた場合は、速やかに担当職員と協議するものとする。

以上